

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks L/2023/10 (dalej: OWU).

#### UWAGA

*Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.*

#### Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: UNIQA TUnŻ) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, NIP 521-10-36-859, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 496 772 608 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Ministra Finansów. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego ([www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie. Zakres ubezpieczenia obejmuje Twoją śmierć.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 5 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia, pod warunkiem że nie ukończyłeś 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia.
4. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki są szczegółowo opisane w OWU.
5. Składka z umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie na rachunek bankowy, a jej wysokość uzależniona jest od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, Twojego wieku i stanu zdrowia. Wysokość składki oraz terminy jej płatności wskazane są w polisie.
6. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA TUnŻ. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażeń dostępne są na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl), jak również w OWU.
7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TUnŻ do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić:
  - a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,

- b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
- c) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję),
- d) w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję).

Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację o odstąpieniu przed upływem terminu odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy Ci zapłaconą składkę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonujemy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

11. W dowolny momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Jeśli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia:
- a) najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka;
  - b) dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:

- a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
- c) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję),
- d) w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję).

*Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.*



Numer polisy

*Jeśli formularz jest wypełniany bez udziału Przedstawiciela UNIQA TUnŻ S.A./agenta UNIQA TUnŻ S.A., należy dołączyć do formularza kserokopię dokumentu tożsamości.*

#### Ubezpieczający

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia  
(jeśli nie nadano numeru PESEL)

Seria i numer dokumentu tożsamości

Obywatelstwo

Telefon kontaktowy

E-mail

#### Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu/lokalu

#### Zwrot składki

*Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.*

Numer rachunku do zwrotu składki

#### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

**Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks L/2023/10.**

Data

Podpis

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na wypadek nowotworu – indeks R/2023/10 (dalej: OWU).

#### UWAGA

*Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.*

#### Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego. UNIQA TU jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 473).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców go prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje zdrowie. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdiagnozowanie u Ciebie w okresie trwania umowy ubezpieczenia nowotworu złośliwego lub nowotworu przedinwazyjnego. Dodatkowo w ramach ubezpieczenia zapewniamy Ci pomoc assistance.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 5 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia, pod warunkiem że nie ukończyłeś 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia.
4. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki są szczegółowo opisane w OWU.
5. Składka z umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie na rachunek bankowy, a jej wysokość uzależniona jest od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, Twojego wieku i stanu zdrowia. Wysokość składki oraz terminy jej płatności wskazane są w polisie.
6. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wносить skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA TU. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl), jak również w OWU.
7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.  
Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić:

- a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
- c) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję),
- d) w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję).

Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację o odstąpieniu przed upływem terminu odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy Ci zapłaconą składkę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonujemy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

11. W dowolny momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Jeśli wypowiedziesz umowę ubezpieczenia:

- a) najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka;
- b) dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:

- a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
- c) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję),
- d) w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję).

*Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.*



Formularz odstąpienia  
od umowy ubezpieczenia  
na wypadek nowotworu

Formularz

Numer polisy

#### Ubezpieczającego

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia  
(jeśli nie nadano numeru PESEL)

Seria i numer dokumentu tożsamości

Obywatelstwo

Telefon kontaktowy

E-mail

#### Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu/lokalu

#### Zwrot składki

*Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.*

Numer rachunku do zwrotu składki

#### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

**Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na wypadek nowotworu – indeks R/2023/10.**

Data

Podpis

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks NNW/2023/10 (dalej: OWU).

#### UWAGA

*Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.*

#### Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego. UNIQA TU jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 473).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - a) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła w okresie 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku i której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - b) złamania w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU,
  - c) urazy w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU
  - d) oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 5 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia, pod warunkiem że Ubezpieczony nie ukończył 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia.
4. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki są szczegółowo opisane w OWU.
5. Składka z umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie na rachunek bankowy, a jej wysokość uzależniona jest od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia. Wysokość składki oraz terminy jej płatności wskazane są w polisie.
6. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wносить skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA TU. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie [uniqa.pl](http://uniqa.pl), jak również w OWU.
7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej platformy rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej

albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić:
  - a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
  - c) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję),
  - d) w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję).

Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację o odstąpieniu przed upływem terminu odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy Ci zapłaconą składkę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonujemy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

11. W dowolny momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Jeśli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia:
  - a) najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka;
  - b) dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:

- a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
- c) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję),
- d) w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję).

*Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.*





Formularz odstąpienia od umowy  
ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych  
wypadków dla Ciebie i Partnera

# Formularz

Numer polisy

## Ubezpieczający

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia (*jeśli nie  
nadano numeru PESEL*)

Seria i numer dokumentu tożsamości

Obywatelstwo

Telefon kontaktowy

E-mail

## Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu/lokalu

## Zwrot składki

*Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.*

Numer rachunku do zwrotu składki

## Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks NNW/2023/10.

Data

Podpis

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks NNWD/2023/10 (dalej: OWU).

#### UWAGA

*Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.*

#### Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego. UNIQA TU jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 473).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie dziecka. Zakres ubezpieczenia dziecka obejmuje:
  - a) pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub choroby,
  - b) złamania w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU,
  - c) urazy w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU,
  - d) oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU.Dodatkowo w ramach ubezpieczenia zapewniamy pomoc assistance.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 5 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia, pod warunkiem że dziecko nie ukończyło 20 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia.
4. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki wynikające z umowy są szczegółowo opisane w OWU.
5. Składka z umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie na rachunek bankowy, a jej wysokość uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia. Wysokość składki oraz terminy jej płatności wskazane są w polisie.
6. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wносить skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA TU. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie [www.uniq.pl](http://www.uniq.pl), jak również w OWU.
7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego, dziecka lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo

o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy, spadkobiercy dziecka lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić:
- na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
  - w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję),
  - w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję).

Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację o odstąpieniu przed upływem terminu odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy Ci zapłaconą składkę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonujemy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

11. W dowolny momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Jeśli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia:
- najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka;
  - dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:

- na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
- w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję),
- w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję).

*Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.*



Formularz odstąpienia od umowy  
ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych  
wypadków dla dziecka

# Formularz

Numer polisy

## Ubezpieczającego

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia  
(jeśli nie nadano numeru PESEL)

Seria i numer dokumentu tożsamości

Obywatelstwo

Telefon kontaktowy

E-mail

## Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu/lokalu

## Zwrot składki

Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.

Numer rachunku do zwrotu składki

## Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks NNWD/2023/10.

Data

Podpis