



# karta produktu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My**  
mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty**  
klient, który:

- składa wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia i w dniu jego złożenia ma 18 lat i nieukończone 65 lat
- mieszka na stałe w Polsce
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A. przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia

**Ubezpieczony**  
Ty lub Twój partner, który ma 18 lat i nieukończone 65 lat w dniu złożenia wniosku, prowadzący z Tobą wspólne gospodarstwo domowe, który na stałe mieszka w Polsce

**Ubezpieczyciel**  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU**  
Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera  
Indeks NNW/2023/10

**Nieszczęśliwy wypadek**  
to przypadkowe, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ani stanu zdrowia ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spowodowało fizyczne obrażenia ciała u ubezpieczonego, przy czym nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle, ani następstw zdrowotnych przecięcia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylecia ubezpieczonego.

**NNW**  
następstwa nieszczęśliwego wypadku

## Co obejmuje ubezpieczenie?

**Następstwa nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego takie jak:**

**1. śmierć, 2. złamania, 3. urazy, 4. oparzenia**

## Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać **jeden z trzech wariantów** ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
<b>Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku:</b> śmierć, która nastąpiła w ciągu 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku i której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku	50 000 zł	100 000 zł	150 000 zł
<b>Złamania rozumiane jako:</b> przerwanie ciągłości tkanki kostnej w NNW, stwierdzone przez lekarza i potwierdzone dokumentacją medyczną, opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
<b>Grupa I*</b> – np. kości kręgosłupa, udowej	1800 zł	2700 zł	3600 zł
<b>Grupa II*</b> – np. kości ramiennej, piętowej	600 zł	900 zł	1200 zł
<b>Grupa III*</b> – pozostałe złamania kości niewymienione w innych grupach	200 zł	300 zł	400 zł
<b>Urazy rozumiane jako:</b> urazy narządów ruchu, urazy narządów wewnętrznych, rany cięte i szarpane, opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
<b>Grupa I*</b> – np. uraz miednicy, stawu biodrowego	1800 zł	2700 zł	3600 zł
<b>Grupa II*</b> – np. urazy stawu barkowego, łopatk	600 zł	900 zł	1200 zł
<b>Grupa III*</b> – np. uraz palca dłoni, rany cięte i szarpane	200 zł	300 zł	400 zł
<b>Oparzenia,</b> czyli powstałe w NNW głębokie termiczne i/lub chemiczne uszkodzenie powłok skórnych; wysokość świadczenia jest uzależniona od stopnia oparzenia; opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
<b>Grupa I*</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ nie mniej niż 60% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia</li><li>▪ nie mniej niż 40% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia</li><li>▪ nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia</li></ul>	1800 zł	2700 zł	3600 zł
<b>Grupa II*</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ nie mniej niż 30% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia</li><li>▪ nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia</li><li>▪ nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia</li></ul>	600 zł	900 zł	1 200 zł

<b>Grupa III*</b>	200 zł	300 zł	400 zł
<ul style="list-style-type: none"> <li>nie mniej niż 15% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia</li> <li>nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia</li> <li>nie mniej niż 5% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia</li> </ul>			

#### Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oparzeń słonecznych

\*Szczegółowy zakres ochrony znajdziesz w OWU (część I Przedmiot i zakres ubezpieczenia, pkt 2).

**Limity świadczeń:** Sumy ubezpieczenia z tytułu złamania, urazu lub oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku odnawiają się co 12 miesięcy.

W przypadku złamania, urazu lub oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. W przypadku śmierci ubezpieczonego wypłaci świadczenie uprawnionym z umowy ubezpieczenia w wysokości sumy ubezpieczenia.

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

- Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek za czas swojej odpowiedzialności.
- Składka zależy od sumy ubezpieczenia w wybranym wariantcie, sposobu płatności i częstotliwości składki oraz wieku ubezpieczonego.
- Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następujący po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek, a Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część II Umowa Ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania, pkt 2).
- Umowa ubezpieczenia może przedłużyć się o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że ubezpieczony nie ukończy 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia.
- Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
  - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same, czy inne (jeśli inne, wtedy poinformuje Cię, co się zmieniło) albo
  - informację, że Ubezpieczyciel nie będzie kontynuować umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

<b>Start ochrony</b>	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
<b>Koniec ochrony</b>	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach: <ul style="list-style-type: none"> <li>z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia</li> <li>gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia, i umowa nie została przedłużona o kolejny okres</li> <li>z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś</li> <li>gdy rozwiążesz umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku</li> <li>jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania</li> <li>z dniem śmierci ubezpieczonego</li> </ul>

## Kiedy i jak ubezpieczony może wskazać uprawnionego lub go zmienić?

- Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób, które po jego śmierci będą miały prawo do odbioru świadczenia z umowy ubezpieczenia: Ty jako ubezpieczony – gdy składasz wniosek lub w dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia, Twój partner jako ubezpieczony – po zawarciu umowy ubezpieczenia pisemnie w mBanku lub u Ubezpieczyciela.
- Jeśli ubezpieczony wskaże więcej niż jedną osobę uprawnioną, może określić procent świadczenia dla każdej ze wskazanych osób. Udział procentowy świadczenia musi sumować się do 100%.
- Jeśli ubezpieczony nie wskaże uprawnionego lub wszyscy uprawnieni umyślnie przyczynili się do śmierci ubezpieczonego, świadczenie przypadnie:
  - współmałżonkowi, a w razie jego braku
  - dzieciom w równych częściach, a w razie ich braku
  - rodzicom w równych częściach, a w razie ich braku
  - rodzeństwu w równych częściach, a w razie jego braku
  - spadkobiercom w częściach, w jakich dziedziczą po ubezpieczonym
- Ubezpieczony może zmienić uprawnionego w dowolnym momencie trwania umowy:
  - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku
  - w serwisie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)
  - w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)
  - pisemnie w placówce mBanku

Więcej informacji znajdziesz w OWU (część IV Uprawniony).

## Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli zdarzenie z tytułu śmierci, złamania, urazu oraz oparzenia jest skutkiem:

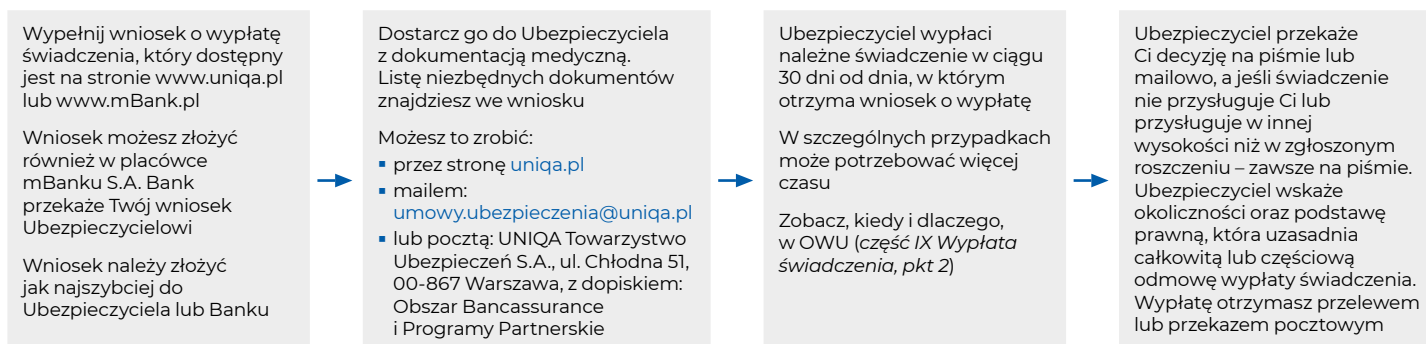
- działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- spożycia przez ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie ubezpieczonego wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci, jeśli zdarzenie jest skutkiem:

- samookaleczenia ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności ubezpieczonego;
- udziału ubezpieczonego w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywności fizyczne takie jak: schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami, sporty powietrzne, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe;

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogłaby narazić go na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

## Jak otrzymać świadczenie?



Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

## Jak możesz zmienić wariant?

Jeśli udostępniłobyśmy taką funkcjonalność, w dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia – jeśli nie masz zaległości w opłacaniu składki – możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Wniosek kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy Twój wniosek. Nowy wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równego dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożysz wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII Zmiana wariantu).

## Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, 30 dni liczy się od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie</li><li>▪ pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie</li><li>▪ Ubezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu</li></ul>
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ w dowolnym momencie</li><li>▪ pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)</li></ul>	<p>Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ do <b>dwóch dni</b> przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka</li><li>▪ <b>dzień przed lub w terminie zapłaty</b> kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka</li></ul> <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>

## Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Reklamację możesz wnieść w każdej chwili. Takie prawo mają również inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 7).

Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu <b>+48 22 599 95 22</b> (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela</li><li>▪ elektronicznie – poprzez formularz na stronie <a href="https://uniqa.pl/reklamacje">uniqa.pl/reklamacje</a></li><li>▪ na piśmie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, adres Ubezpieczyciela to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii <b>801 300 800</b> z telefonów stacjonarnych w Polsce lub <b>+48 426 300 800</b> (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo</li><li>▪ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li><li>▪ mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mBank.pl">kontakt@mBank.pl</a></li><li>▪ na piśmie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2</li></ul>

## Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz)
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż w ciągu 60 dni

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 5).

# Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.

2. mBank S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:

- 1) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
- 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
- 3) Baloise Vie Luxembourg S.A.,
- 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.

3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>

4. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą,
- 2) w zakresie informacji, czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacji, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji czy udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.