

Obowiązuje od 1.01.2022 do 31.12.2022 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Program zniżkowy organizowany jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy:
 - 1) Ubezpieczeń samochodu (Pakiet OC, Pakiet OC+AC) zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla Klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 5/04/02/2021 z 4 lutego 2021 r. oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej łącznie zwane OWU samochodowe);
 - 2) Ubezpieczeń nieruchomości oferowanych Klientom mBanku S.A., zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/7/12/2021 z 7 grudnia 2021 r. (dalej: OWU nieruchomości).
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Definicje pojęć

§ 2

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie agentem UNIQA TU, obsługująca Klientów mBanku S.A.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach UNIQA TU przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
6. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
7. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia nieruchomości, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
8. **Ubezpieczenie nieruchomości** – umowa ubezpieczenia zawierana z UNIQA TU na podstawie OWU nieruchomości.
9. **Ubezpieczenie samochodu** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawierana z UNIQA TU na podstawie OWU samochodowego.
10. **Zniżka** – naliczana przez UNIQA TU obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia nieruchomości lub Ubezpieczenia samochodu. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia Regulaminu.

Zasady udzielania Zniżek

§ 3

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżek w przypadku zakupu Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia nieruchomości.
2. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu danego ubezpieczenia (tj. Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia nieruchomości).
3. W przypadku udzielenia kilku Zniżek jednocześnie poszczególne Zniżki naliczane są iloczynowo (każda następna Zniżka naliczana jest od Składki wynikowej otrzymanej po nadaniu wcześniejszej Zniżki; Zniżki nie sumują się).
4. Klient jest informowany o wysokości Zniżki podczas składania wniosku o ubezpieczenie przez pracownika Call Center, za pośrednictwem Placówki lub wypełniania wniosku za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego albo Aplikacji mobilnej.
5. UNIQA TU nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w niniejszym regulaminie.

Udzielane Zniżki

§ 4

1. Tabela Zniżek przyznawanych do produktu Ubezpieczenie samochodu:

Zniżka za wyliczenie przez Internet

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Serwis transakcyjny, Aplikacja mobilna lub kalkulator OC+AC w trakcie kampanii sprzedażowych online albo Call Center

Wysokość udzielanej Zniżki: 15%

Zasada: łączy się z innymi zniżkami

Zniżka przeznaczona jest dla Klientów, którzy:

- 1) wyliczą Składkę z tytułu Ubezpieczenia samochodu w Serwisie transakcyjnym, Aplikacji mobilnej lub przy użyciu kalkulatora OC+AC udostępnionego w trakcie kampanii sprzedażowych dostępnych w Internecie, i następnie;
- 2) złożą przez Serwis transakcyjny lub Aplikację mobilną wniosek o Ubezpieczenie samochodu albo dokończą rozpoczętą samodzielnie kalkulację Składki i złożą wniosek o ubezpieczenie za pośrednictwem Call Center.

Zniżka na OC/AC za zakup ubezpieczenia nieruchomości

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center

Wysokość udzielanej Zniżki: 5%

Zasada: łączy się tylko ze Zniżką za wyliczenie przez Internet

Zniżka jest udzielana na jedno ubezpieczenie i może być wykorzystana w dowolnym momencie trwania Ubezpieczenia nieruchomości, którego posiadanie stanowi warunek udzielenia Zniżki.

Ze Zniżki mogą skorzystać Klienci, którzy zakupili Ubezpieczenie nieruchomości i w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tego ubezpieczenia zakupią za pośrednictwem Call Center Ubezpieczenie samochodu. Zniżka obowiązuje w pierwszym roku trwania Ubezpieczenia samochodu, nie obowiązuje przy odnowieniu ubezpieczenia na kolejny okres.

Zniżka za ubezpieczenie kolejnego samochodu

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center

Wysokość udzielanej Zniżki: 5%

Zasada: łączy się ze Zniżką za zakup przez Internet

Zniżka ma zastosowanie dla Klientów, którzy w czasie trwania programu zniżkowego posiadają już zawarte Ubezpieczenie samochodu i wyliczą składkę za ubezpieczenie kolejnego samochodu za pośrednictwem Call Center.

Ze Zniżki nie mogą skorzystać Klienci:

- 1) których kolejny samochód, dla którego miałyby zostać udzielona zniżka, służy do celów zarobkowych;
- 2) których kolejny samochód, dla którego miałyby zostać udzielona zniżka, nie będzie zarejestrowany na terytorium Polski;
- 3) których kolejny samochód, dla którego miałyby zostać udzielona zniżka, w chwili składania wniosku o zawarcie kolejnego Ubezpieczenia samochodu posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
- 4) którzy mają zawarte z UNIQA TU więcej niż 5 Ubezpieczeń samochodu i są to umowy obowiązujące w chwili składania wniosku o zawarcie kolejnego Ubezpieczenia samochodu.

Prawo do skorzystania ze Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie.

2. Tabela Zniżek przyznawanych do produktu Ubezpieczenie nieruchomości:

Zniżka pakietowa za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center, Serwis transakcyjny lub Aplikacja mobilna

Wysokość udzielanej Zniżki: 10%

Zasada: łączy się z innymi zniżkami

Zniżka na ubezpieczenie nieruchomości po zakupie OC/AC

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center

Wysokość udzielanej Zniżki: 10%

Zasada: łączy się ze Zniżką pakietową za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych, Zniżką za dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe, Zniżką za bezszkodowość, Zniżką za cesję na rzecz banku.

Ze Zniżki mogą skorzystać Klienci, którzy kupili Ubezpieczenie samochodu i w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tego ubezpieczenia kupią za pośrednictwem Call Center Ubezpieczenie nieruchomości.

Reklamacje

§ 5

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżek zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA TU może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51.
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce UNIQA TU obsługującej Klientów.
4. W przypadku gdy UNIQA TU nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).

5. Odpowiedzi na reklamację UNIQA TU udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź UNIQA TU na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, UNIQA TU potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

Ochrona danych osobowych

§ 6

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest UNIQA TU.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes UNIQA TU, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU lub
 - 2) wniesienia sprzeciwu.
5. UNIQA TU przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA TU, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłączenie zgodne z poleceniami UNIQA TU.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
7. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Kontakt z inspektorem ochrony danych UNIQA TU jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres UNIQA TU.

Czas trwania programu zniżkowego

§ 7

Niniejszy program zniżkowy rozpoczyna się w dniu 1.01.2022 r., trwać będzie do dnia 31.12.2022 r. włącznie i ma zastosowanie do Ubezpieczeń samochodu oraz Ubezpieczeń nieruchomości zawartych na podstawie wniosków złożonych od dnia 1.01.2022 r. włącznie.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystwa przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronie uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego programu zniżkowego mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 5/21/12/2021 z 21.12.2021 r. i wchodzi w życie z dniem 1.01.2022 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronie uniqa.pl oraz www.mbank.pl.