



UMOWA

świadczenia usług przyjmowania płatności w Aplikacji Płatniczej POSapp
zawarta pomiędzy

OSOBY UPOWAŻNIONE DO PODPISANIA UMOWY [...]

Prowadzącym/-ą/-ymi działalność gospodarczą pod nazwą:

NAZWA FIRMY: [...]
FORMA PRAWNA: [...]
REGON: [...]
NIP: [...]
ADRES SIEDZIBY: [...]
ADRES DO KORESPONDENCJI: [...]
OSOBA DO KONTAKTU W SPRAWIE UMOWY: [...]
ADRES E-MAIL: [...]
CZAS TRWANIA UMOWY: Czas nieokreślony z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące
DATA PODPISANIA UMOWY: [...]
zwanym/-ą/-ymi dalej: **Akceptantem**

oraz

Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6793083313, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.676.750,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwaną dalej **Planet Pay**,

oraz

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2022 r. wynosi 169.539.536 złotych, reprezentowaną przez: XXXXXX, zwaną dalej Bank lub mBank

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez mBank na rzecz Akceptanta usług umożliwiających przyjmowanie płatności przy użyciu Instrumentów Płatniczych przy wykorzystaniu Aplikacji Płatniczej udostępnionej przez Planet Pay oraz świadczenia przez mBank lub Planet Pay na rzecz Akceptanta innych usług określonych Umową.
2. Pojęciom zapisanym wielką literą w Umowie i Załącznikach, nadaje się znaczenie opisane w Regulaminie.

§2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. mBank zobowiązuje się do rozliczania Transakcji dokonywanych przez Akceptanta przy użyciu Instrumentów Płatniczych za pomocą Aplikacji Płatniczej.
2. Planet Pay zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia Akceptantowi Aplikacji Płatniczej umożliwiającej świadczenie przez mBank usług związanych z realizacją Transakcji wykonanych przy użyciu Instrumentów Płatniczych;
 - 2) zapewnienia Akceptantowi niezbędnego wsparcia w zakresie prawidłowego funkcjonowania Aplikacji Płatniczej;
 - 3) świadczenia na rzecz Akceptanta innych usług opisanych w Umowie.
3. Akceptant zobowiązuje się do:
 - 1) przyjmowania zapłaty za towary i usługi wyłącznie związane z rodzajem prowadzonej działalności zgodnie z zasadami ustalonymi w Umowie, załącznikach do Umowy, w otrzymanych instrukcjach i materiałach oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) zachowania procedur bezpieczeństwa określonych w Umowie i Regulaminie;
 - 3) rejestracji i aktywacji konta na portalu internetowym Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępnym pod adresem <https://ebok.itcard.pl> („eBOK”) oraz do zapoznawania się z treścią informacji publikowanych na stronach portalu eBOK, nie rzadziej niż jeden raz w tygodniu;
 - 4) pokrywania kosztów ponoszonych przez mBank związanych z uzasadnionym żądaniem zwrotu kwoty Transakcji zakwestionowanej przez posiadacza Instrumentu Płatniczego (tzw. Chargeback);

- 5) każdorazowego informowania Planet Pay o wszystkich zmianach danych wskazanych w Umowie, w ciągu 14 dni od dnia zaistnienia zmiany, tj. o zmianach adresowych (numer telefonu, adresy, w tym adresy internetowe), prawnych (np. zmianie formy prawnej prowadzenia działalności, zaprzestaniu prowadzenia działalności), zmianie numeru rachunku bankowego, nazwy lub profilu działalności.

§3 OŚWIADCZENIA

1. mBank oświadcza, że:
 - 1) jest dostawcą usług płatniczych i agentem rozliczeniowym;
 - 2) posiada licencje Organizacji Płatniczych na pozyskiwanie punktów akceptujących Instrumenty Płatnicze oraz obsługę Transakcji dokonywanych przy użyciu Instrumentów Płatniczych ze znakami tych organizacji;
 - 3) jest instytucją autoryzowaną przez Mastercard Inc. jako Affiliate Member oraz przez Visa Inc. jako Associate Member.
2. Akceptant składając podpis pod treścią Umowy, potwierdza, że:
 - 1) dane zamieszczone w Umowie, załącznikach i dokumentach dostarczonych wraz z Umową są poprawne i aktualne a kopie dokumentów zgodne z oryginałem;
 - 2) otrzymał oraz zapoznał się z treścią Umowy oraz wszystkich Załączników stanowiących integralną część Umowy, których treść rozumie, akceptuje oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania;
 - 3) żaden bank, żadne centrum rozliczeniowe ani żadna Organizacja Płatnicza nie rozwiązały z nim w trybie natychmiastowym umowy dotyczącej akceptacji Instrumentów Płatniczych.

§4 ROZLICZENIA

1. mBank zobowiązuje się przekazywać środki pochodzące z rozliczonych Transakcji poprzez przesłanie polecenia przelewu na konto Akceptanta wskazane w Umowie.
2. Przelew, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie wysyłany w każdym Dniu Roboczym następującym po dniu, w którym dokonano Transakcji, na kwotę zbiorczą tych Transakcji pomniejszoną o kwoty, o których mowa w ust. 3, 6 i 7 poniżej.
3. Z wyłączeniem ust. 9 poniżej, z tytułu czynności wykonywanych w ramach Umowy, Akceptant zobowiązuje się do ponoszenia opłat należnych mBank i Planet Pay wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy – Warunki Handlowe.
4. Opłaty, o których mowa w ust. 3 powyżej, zostaną pobrane od Akceptanta poprzez pomniejszenie kwoty przelewu, o którym mowa w ust 1 powyżej, na co Akceptant wyraża zgodę.
5. W przypadku braku możliwości rozliczenia opłat należnych mBank i Planet Pay poprzez pomniejszenie kwoty przelewu Akceptant będzie zobligowany do zapłaty opłat przelewem bankowym na rachunek i w terminie określonym na wystawionej przez Planet Pay fakturze.
6. mBank zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, o której mowa w § 4 ust. 1, na rachunek Akceptanta, w przypadku podejrzeń co do zgodności przeprowadzonej Transakcji z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym Regulaminu oraz w przypadku Transakcji, co do których prawdziwości lub poprawności mBank wyraża zastrzeżenia. Wstrzymanie płatności nastąpi na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji. mBank poinformuje Akceptanta o każdym takim przypadku.
7. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty należności, o której mowa w § 4 ust. 1, na rachunek Akceptanta, w przypadku stwierdzenia, że Transakcja jest niezgodna z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym Regulaminu, dotyczy towarów lub usług zabronionych prawem, została zawarta w złej wierze, może zaszkodzić wizerunkowi Organizacji płatniczej lub negatywnie wpłynąć na jej markę, bądź została odrzucona przez wydawcę kart. Jeżeli wypłata na rzecz Akceptanta kwot z tytułu Transakcji dokonanych w Aplikacji Płatniczej nastąpiła przed jej wstrzymaniem z przyczyn określonych powyżej, mBank ma prawo potrącić wypłaconą należność z płatności bieżących należnych Akceptantowi na podstawie Umowy.
8. mBank będzie przekazywał Akceptantowi informacje o Transakcjach realizowanych w Aplikacji, w szczególności (a) kod Transakcji (b) kwotę Transakcji w walucie, właściwej Instrumentu Płatniczego którym była dokonana Transakcja (c) kwocie wszelkich opłat należnych z tytułu realizacji Transakcji, ze wskazaniem odrębnie opłaty Akceptanta i kwot opłat interchange. Akceptant wyraża zgodę na przekazywanie tych informacji zbiorczo według marki, aplikacji, kategorii Instrumentu Płatniczego oraz stawek opłaty interchange mających zastosowanie do danej Transakcji. Informacje te będą przekazywane Akceptantowi okresowo, lecz nie rzadziej niż raz w miesiącu.
9. Opłaty Akceptanta, który przystąpił i spełnił warunki przystąpienia do Programu Polska Bezgotówkowa, rozliczone zostaną na zasadach udziału w Programie Polska Bezgotówkowa opisanych w Regulaminie.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność mBank albo Planet Pay wobec Akceptanta ograniczona jest w każdym przypadku wyłącznie do obowiązku naprawienia rzeczywistej i bezpośredniej szkody poniesionej przez Akceptanta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez mBank albo Planet Pay, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które mBank albo Planet Pay nie ponoszą odpowiedzialności. mBank albo Planet Pay nie będą zobowiązane do naprawienia szkody Akceptanta w zakresie utraconych korzyści oraz szkód pośrednich.
2. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Akceptantowi umyślnie, niezależnie od podstawy odpowiedzialności mBank albo Planet Pay, łączna wysokość tej odpowiedzialności względem Akceptanta związana ze wszystkimi zdarzeniami, działaniami lub zaniechaniami, które miały miejsce w określonym miesiącu, nie może w żadnym wypadku przekroczyć łącznej kwoty opłat i prowizji zapłaconych na rzecz mBank albo Planet Pay przez Akceptanta na podstawie Umowy w miesiącu bezpośrednio poprzedzającym miesiąc, w którym te zdarzenia, działania lub zaniechania miały miejsce.
3. mBank ponosi samodzielną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Akceptantowi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
4. Planet Pay ponosi samodzielną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Akceptantowi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.

5. mBank i Planet Pay nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania siły wyższej, czyli zdarzenia nagłego, którego nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i na które Strona nie miała wpływu, w szczególności takiego jak strajk, klęska żywiołowa, działanie władzy administracyjnej, zamieszki lub wojna. Strona powołująca się na działanie siły wyższej jest zobowiązana do realizacji swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i nie podlega wpływowi działania siły wyższej, a po ustaniu działania siły wyższej i usunięciu jej skutków - niezwłocznego podjęcia przerwanych działań. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej.
6. W przypadku poniesienia przez mBank lub Planet Pay dodatkowych kosztów lub nałożenia kar przez Organizację Płatniczą lub inny podmiot, wynikających z winy Akceptanta, mBank lub Planet Pay może obciążyć Akceptanta pełną wysokością tych kosztów lub kar.

§6 ZMIANY UMOWY

1. mBank i Planet Pay mają prawo do zmiany postanowień Załącznika nr 1 – Regulamin oraz Załącznika nr 2 – Warunki Handlowe z ważnych przyczyn, tj.:
 - 1) wprowadzenia nowych, zmiany lub wycofania z oferty produktów lub usług (jeżeli zmiana ta nie wpływa na prawa i obowiązki Stron Umowy);
 - 2) zmiany nazw marketingowych produktów lub usług;
 - 3) zmiany systemów informatycznych lub zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym;
 - 4) rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności lub sposobu obsługi istniejących produktów i usług (jeżeli zmiana ta nie ogranicza uprawnień Akceptanta);
 - 5) zmiany kosztów i opłat związanych z wykonywaniem objętych Umową usług w stosunku do wysokości z dnia zawarcia Umowy, tj.: stawek interchange fee, opłat organizacji płatniczych, kursu walut w odniesieniu do składników kosztów nabywanych w walutach obcych, stóp procentowych NBP, stóp referencyjnych WIBOR i WIBID;
 - 6) wejścia w życie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - 7) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek:
 - a) orzeczeń sądów,
 - b) decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub organów władzy i administracji publicznej;
 - 8) zmiany nazwy tytułów, podtytułów i rozdziałów ww. dokumentów;
 - 9) potrzeby sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia, aby postanowienia ww. dokumentów były jednoznaczne (jeżeli zmiana ta nie wpływa na prawa i obowiązki Akceptanta).
2. Zawiadomienie o zmianie Załączników nr 1 i 2 do Umowy nastąpi poprzez umieszczenie informacji o zmianie w portalu eBOK, która dostępna będzie po zalogowaniu się Akceptanta na swoje indywidualne konto oraz poprzez wysłanie informacji o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w Umowie przez Akceptanta adres e-mail. Wraz z podaniem adresu e-mail Akceptant wyraża zgodę na przesyłanie korespondencji drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail Akceptanta. Za dzień doręczenia zmian Akceptantowi uważa się dzień publikacji zmian w portalu eBOK lub odpowiednio dzień wysłania wiadomości e-mail.
3. Zmiana Załącznika nr 2 do Umowy – Warunki Handlowe z przyczyn innych niż wskazane w ust. 1 powyżej następuje poprzez podpisanie z Akceptantem Aneksu do Umowy i obejmuje wszystkie aktywne Aplikacje Płatnicze.
4. Akceptant ma prawo w terminie:
 - 1) 2 miesięcy, w przypadku Akceptantów będących przedsiębiorcami, dla których Umowa nie ma charakteru zawodowego;
 - 2) 14 dni w przypadku pozostałych Akceptantów;od dnia doręczenia nowego tekstu Umowy, w tym Załączników do Umowy, odmówić zgody na zmianę warunków Umowy. Odmowa wymaga formy pisemnej i stanowi wypowiedzenie Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie nowego tekstu Umowy, z zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy, w tym Załączników do Umowy, jest niezbędna w związku ze zmianą powszechnie obowiązującego prawa, wypowiedzenie w tym trybie Umowy nie zwalnia Akceptanta z zapłaty ewentualnych kar umownych lub dodatkowych opłat przewidzianych w Umowie za wcześniejsze rozwiązanie Umowy.
5. Niedokonanie wypowiedzenia Umowy przez Akceptanta w trybie określonym w ust. 4 powyżej oznacza akceptację nowego tekstu Umowy.
6. Aktualny tekst Regulaminu jest dodatkowo każdorazowo umieszczany na stronie internetowej Planet Pay pod adresem: strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty oraz stronie internetowej mBank pod adresem [https://www.mbank.pl/firmy/terminale/podstawowa-oferta/terminal-w-telefonie-planet-pay/Zmiana Danych Akceptanta wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy](https://www.mbank.pl/firmy/terminale/podstawowa-oferta/terminal-w-telefonie-planet-pay/Zmiana%20Danych%20Akceptanta%20wskazanych%20w%20Za%C5%82%C4%99czniku%20nr%203%20do%20Umowy) - Karta danych może nastąpić na wniosek Akceptanta złożony w dowolnej formie wskazanej w § 8 Umowy i nie wymaga aneksowania Umowy, z zastrzeżeniem zmiany numeru rachunku bankowego do rozliczeń Transakcji – przedmiotowa zmiana realizowana jest wyłącznie w oparciu o wniosek Akceptanta dostarczony mBank w formie pisemnej.
7. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Akceptanta z mBank i Planet Pay będzie osoba wskazana w Załączniku nr 3 do Umowy – Karta danych. Akceptant wskazujący osobę do kontaktu jest świadomy i wyraża zgodę na udzielanie tej osobie informacji związanych z Umową.

§7 OKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony
2. Umowa wchodzi w życie z dniem aktywacji konta Akceptanta w portalu eBOK, pod warunkiem wcześniejszej pozytywnej weryfikacji Akceptanta przez mBank, o której mowa w ust. 3. Planet Pay niezwłocznie poinformuje Akceptanta o negatywnym wyniku weryfikacji przez mBank.
3. mBankowi przysługuje uprawnienie do odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - 1) niezgodności wskazanych przez Akceptanta danych dotyczących działalności ze stanem faktycznym;

- 2) braku możliwości spełnienia wymogów technicznych dotyczących urządzenia, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja Płatnicza;
- 3) negatywnej weryfikacji Akceptanta w bazach danych zawierających informacje o nierzetelnych dłużnikach lub w bazach Związku Banków Polskich lub Organizacji Płatniczych;
o czym Planet Pay niezwłocznie poinformuje Akceptanta.
Planet Pay przysługuje uprawnienie do odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - 1) braku możliwości spełnienia wymogów technicznych dotyczących urządzenia, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja Płatnicza;
 - 2) niedostępności Aplikacji Płatniczej,
o czym Planet Pay niezwłocznie poinformuje Akceptanta oraz mBank.
4. Jeżeli Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Akceptantowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Akceptant nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy, z tym zastrzeżeniem, że mBank lub Planet Pay może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną, o ile rozpoczęcie świadczenia usług nastąpiło za zgodą Akceptanta przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Powyższe postanowienie dotyczy jedynie Akceptantów będących przedsiębiorcami, dla których Umowa nie ma charakteru zawodowego.
5. Z zastrzeżeniem ust 7 poniżej każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Strona złożyła wypowiedzenie Umowy. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, wymaga zachowania formy pisemnej.
6. Datą złożenia wypowiedzenia jest data doręczenia adresatowi pisma zawierającego wypowiedzenie.
7. mBank lub Planet Pay zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - 1) wykreślenia Akceptanta z ewidencji działalności gospodarczej, rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub faktycznego zaprzestania lub zawieszenia prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 2) zgłoszenia żądania rozwiązania Umowy przez Visa Inc., Mastercard Inc. z powodu działania Akceptanta na szkodę tych organizacji;
 - 3) zgłoszenie otwarcia likwidacji działalności prowadzonej przez Akceptanta lub zaistnienia przesłanek do ogłoszenia upadłości przez Akceptanta w rozumieniu ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. prawo upadłościowe;
 - 4) podawania przez Akceptanta nieprawdziwych danych w związku z zawarciem bądź realizacją Umowy, w tym wykorzystywania Aplikacji Płatniczej dostarczanej przez Planet Pay do prowadzenia działalności niezgodnej z informacjami przekazanymi do Planet Pay lub naruszającej przepisy prawa;
 - 5) stwierdzenia dokonania lub podejrzenia dokonania w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta oszustw i nadużyć, w tym przyjmowania przez Akceptanta płatności Instrumentami Płatniczymi skradzionymi, zgubionymi lub sfałszowanymi;
 - 6) niedokonywania przez Akceptanta żadnych Transakcji w ciągu kolejnych 6 (sześciu) tygodni;
 - 7) nieprzestrzegania przez Akceptanta zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie;
 - 8) uczestnictwa Akceptanta w podejranych Transakcjach, procedurach Chargebacków lub generowania przez Akceptanta ryzyka nieakceptowalnego przez Planet Pay;
 - 9) braku uiszczania opłat wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy - Warunki Handlowe oraz Załączniku nr 1 do Umowy - Regulamin.
8. Rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz podania przyczyny rozwiązania.
9. W przypadku Umowy zawartej ze wskazanym w komparcji Umowy minimalnym okresem obowiązywania Umowy, jeśli rozwiązanie Umowy nastąpi przed upływem tego okresu z przyczyn leżących po stronie Akceptanta, tj. w wyniku zaistnienia przesłanek wskazanych w ust. 7 pkt. 1-9 powyżej, Planet Pay ma prawo naliczyć Akceptantowi karę umowną za wypowiedzenie Umowy przed upływem minimalnego okresu obowiązywania Umowy. Wysokość kary umownej została określona w Załączniku nr 2 do Umowy – Warunki Handlowe.
10. Minimalny okres obowiązywania, o którym mowa w ust. 9 powyżej, liczony jest od dnia aktywacji Aplikacji Płatniczej. W razie rozszerzenia współpracy na kolejne urządzenia, na których zostanie aktywowana Aplikacja Płatnicza, minimalny okres obowiązywania Umowy zostaje przedłużony dla wszystkich urządzeń łącznie i liczony jest od dnia instalacji Aplikacji Płatniczej na urządzeniu Akceptanta, na którym Aplikacja Płatnicza została zainstalowana najpóźniej.
11. Dla skutecznego i całkowitego rozwiązania Umowy z Akceptantem przez mBank i Planet Pay wystarczy złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu przez mBank albo Planet Pay, tj. nie jest konieczne działanie łączne mBank i Planet Pay, na co Akceptant niniejszym wyraża zgodę.

§8 KOMUNIKACJA

Wszelkie informacje i zgłoszenia Akceptanta kierowane do Planet Pay wymagają zachowania formy:

1. pisemnej – dostarczonej do Planet Pay listem poleconym na adres ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża;
2. podpisanej elektronicznie – w postaci pliku w formacie pdf wysłanego na adres email POS@planetpay.pl lub za pośrednictwem indywidualnego konta Akceptanta w eBOK opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej,
3. elektronicznej – w postaci wiadomości wysłanej na adres email POS@planetpay.pl.

§9 CESJA I PODWYKONAWSTWO

1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, przysługujące Akceptantowi, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody mBanku i Planet Pay. W szczególności Akceptant zobowiązuje się do nieudostępniania Aplikacji Płatniczej osobom trzecim w celu dokonania transakcji.
2. W zakresie dopuszczonym przez prawo, mBank lub Planet Pay może powierzyć innym podmiotom wykonanie całości lub części zobowiązań wynikających z Umowy.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza sporządzona została w formie dokumentowej w rozumieniu przepisów ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że oświadczenia woli Banku oraz Planet Pay składane są przez każdą z tych Stron we własnym zakresie. Bank nie działa jako pełnomocnik Planet Pay i podejmuje wyłącznie czynność faktyczną wygenerowania umowy w postaci dokumentu obejmującego oświadczenia woli Stron. Akceptacja warunków Umowy przez Planet Pay następuje z chwilą dokonania aktywacji konta Akceptanta na portalu eBOK, który umożliwia pobranie Akceptantowi niezbędnych kodów Aplikacji Płatniczej oraz jej aktywację, o czym Akceptant zostanie poinformowany w wiadomości elektronicznej wysłanej na adres email wskazany w Umowie.
2. W zakresie usług płatniczych, świadczonych na podstawie Umowy, nie stosuje się w całości przepisów Działu II ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy o usługach płatniczych lub, w przypadku gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.
3. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się uregulować polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby mBank.
4. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
5. Umowa jest umową ramową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, zwanej dalej „Ustawą UUP”.

§11 ZAŁĄCZNIKI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Załączniki stanowią integralną część Umowy. Lista Załączników:
 - 1) Załącznik nr 1 - Regulamin;
 - 2) Załącznik nr 2 - Warunki Handlowe;
 - 3) Załącznik nr 3 - Karta danych;
 - 4) Załącznik nr 4 - Oświadczenia Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego.
2. Załącznik nr 4 - Oświadczenia Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, stanowi integralną część Umowy, tylko w zakresie i odniesieniu do Akceptantów, którzy przystąpią i spełnią warunki przystąpienia do Programu, na warunkach określonych w Regulaminie.

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.) poniżej przedstawiono informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez administratorów danych.
2. Bank i Planet Pay są niezależnymi administratorami danych osobowych Akceptanta i osób go reprezentujących.
3. W celu zawarcia i wykonania Umowy, Bank i Planet Pay przetwarzają dane osobowe Akceptanta i osób go reprezentujących. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i wykonywania Umowy.
4. Bank przetwarza dane dotyczące Akceptanta i osób go reprezentujących również:
 - 1) na potrzeby prowadzonej działalności bankowej, tzn. w celach statystycznych i analitycznych, budowy, monitorowania i zmiany modeli ryzyka operacyjnego, dochodzenia i sprzedaży należności, archiwizacji, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym np. dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy,
 - 2) w celu przekazywania Akceptantowi materiałów marketingowych usług i produktów własnych Banku, oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy mBanku dostępny jest na stronie www.mbank.pl, w zakładce Grupa mBanku.
5. Planet Pay przetwarza dane dotyczące Akceptanta i osób go reprezentujących również:
 - 1) na potrzeby prowadzonej działalności dostawcy usług informatycznych, tzn. w celach statystycznych i analitycznych, budowy, monitorowania i zmiany modeli ryzyka operacyjnego, obsługi reklamacji, dochodzenia i sprzedaży należności, archiwizacji, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - 2) w celu przekazywania Akceptantowi materiałów marketingowych usług i produktów własnych, Planet Pay oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Planet Pay. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy Planet Pay dostępny jest na stronie www.itcard.pl
6. Bank w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych dane, w tym dane osobowe Akceptanta oraz osób go reprezentujących, może ujawnić:
 - 1) Instytucjom upoważnionym do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad Bankiem, np. KNF,
 - 2) Podmiotom, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa i MasterCard),
 - 3) ITCARD S.A. z siedzibą w Warszawie,
 - 4) Innym podmiotom, którym mBank powierza przetwarzanie danych w celu realizacji umów o świadczenie usług na rzecz Banku,
 - 5) Fundacji Polska Bezgotówkowa w związku udziałem Akceptanta w Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego.
7. Planet Pay w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy dane, w tym dane osobowe Akceptanta oraz osób go reprezentujących może ujawnić:

- 1) ITCARD S.A. z siedzibą w Warszawie,
 - 2) Podmiotom, które pośredniczą w dokonywaniu płatności (np. Visa i MasterCard),
 - 3) Podmiotom świadczącym usługi serwisu,
 - 4) Innym podmiotom, którym Planet Pay powierza przetwarzanie danych w celu realizacji umów o świadczenie usług na rzecz Planet Pay,
8. Bank ma prawo przekazywać dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, w tym dane osobowe Akceptanta, oraz osób reprezentujących Akceptanta, do:
- 1) Systemu Bankowy Rejestr (dalej "BR") – bazy danych, której administratorem jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, działającej na podstawie ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 2) Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej "BIK"), działającego na podstawie ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 3) Biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, jeżeli:
 - a. łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 500 złotych,
 - b. świadczenie albo świadczenia są wymagalne od co najmniej 30 dni,
 - c. upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank, będący wierzycielem, listem poleconym, na adres do korespondencji wskazany przez Akceptanta, a jeżeli Akceptant nie wskazał takiego adresu – na adres siedziby Akceptanta, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, ze wskazaniem firmy i adresu siedziby tego biura.
9. Bank przetwarza dane osobowe Akceptanta i osób go reprezentujących przez:
- 1) okres 6 miesięcy od daty złożenia wniosku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy (aby mieć dowody na wypadek reklamacji),
 - 2) okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie nie dłużej niż 10 lat liczonych od dnia zakończenia Umowy.
- Po upływie powyższych okresów Bank zanonimizuje dane.
10. Planet Pay przetwarza dane osobowe Akceptanta i osób go reprezentujących przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie przez okres 5 lat liczony od pierwszego dnia roku kalendarzowego następującego po roku, w którym zakończono Umowę lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po upływie powyższych okresów Planet Pay zanonimizuje dane. W przypadku, gdy Planet Pay zostaną przekazane dane osobowe, a nie dojdzie do zawarcia Umowy, dane te Planet Pay zanonimizuje w momencie podjęcia informacji o odstąpieniu od zawarcia Umowy przez którąkolwiek ze stron.
11. Akceptant oraz osoby go reprezentujące:
- 1) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia; oraz
 - 2) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
12. Akceptant oraz osoby go reprezentujące mogą realizować uprawnienia wskazane w ust. 11:
- 1) W zakresie przetwarzania danych osobowych przez Bank: za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku.
 - 2) W zakresie przetwarzania danych osobowych przez Planet Pay: Telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie kontaktując się z infolinią 801 50 80 50 lub elektronicznie wysyłając e-mail na adres: pos@planetpay.pl lub pisemnie przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay na adres: ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża,
13. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni:
- 1) Pracownik Banku, z którym można skontaktować się pod adresem: inspektordanychosobowych@mbank.pl.
 - 2) Pracownik Planet Pay, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@planetpay.pl
14. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Bank, zostały opisane w Pakiecie RODO dostępnym na Portalu pod adresem <https://www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo-indywidualny.pdf>.
15. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego Akceptant oraz osoby go reprezentujące mają prawo wnieść skargę.