

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
Natychmiastowej Pomocy
Assistance**
05.11.2015 r.

więcej / niż standard





Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Natychmiastowej pomocy assistance

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3 §4 ust. 1 §5 ust. 1 §6 ust. 1 §7 ust. 1 §8 §2 ust. 1 §2 ust. 5 §2 ust. 7 §2 ust. 11 §2 ust. 14
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§5 ust. 2 §6 ust. 2 §7 ust. 2 §10 ust. 1 §14 §16 ust. 4 §16 ust. 5
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§9
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§15 ust. 1 §15 ust. 2 §15 ust. 3 §15 ust. 4 §15 ust. 5
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Awaria pojazdu** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych (w tym paliwa), obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
- Centrum Pomocy** – działający w imieniu Ubezpieczyciela podmiot odpowiedzialny za likwidację szkód w zakresie ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance.
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowe – badawcze.
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej.
- Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części, lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres zamieszkania na terenie Polski, jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo adres zamieszkania kierowcy pojazdu.
- Naprawa pojazdu** – usunięcie na miejscu zdarzenia, postoju pojazdu, o ile jest to możliwe przyczyny uniemożliwiającej: kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie dokumentów pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, a wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzenia nimi.
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonej od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonej od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
- Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia.
- Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wypisane do polisy, z wyjątkiem motorowerów i pojazdów szynowych, przyczepy, przyczepy lekkiej oraz naczepty.
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie.
- Punkt obsługi** – zakład naprawy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację.
- Wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych.
- Ubezpieczający** – właściciel pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki.
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu.
- Umowa** – umowa ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Pomocy i pokrycie jej kosztów przez Ubezpieczyciela, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

- Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Polski. Dodatkowo w wariantach assistance w Europie oraz w wariantach super, ochroną objętą są również szkody powstałe na terenie krajów europejskich.
- Zakres ubezpieczenia określany jest przez Ubezpieczającego poprzez wybranie jednego z wariantów ubezpieczenia, o których mowa poniżej. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia w granicach limitów odpowiedzialności określonych w § 14.

- Umowa może być zawarta, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, w wariantach:
 - 1) minimum,
 - 2) standard,
 - 3) assistance w Europie,
 - 4) super.

- W wariantach standard, assistance w Europie i super nie zawiera się umów dla pojazdów, których okres eksploatacji przekroczył 15 lat.

§ 5

Wariant minimum

- Ubezpieczenie w wariantach minimum obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce wypadku pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
 - 2) holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi.

§ 6

Wariant standard i assistance w Europie

- Ubezpieczenie w wariantach standard i assistance w Europie obejmuje udzielenie Ubezpieczonego natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
 - 1) wypadku drogowego,
 - 2) kradzieży części składowych pojazdu,
 - 3) awarii pojazdu,
 - 4) szkody całkowitej,
 - 5) przebiecia opony,
 - 6) rozładowania akumulatora,
 - 7) zatankowania niewłaściwego paliwa,
 - 8) utraty lub uszkodzenia kluczy.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje do wysokości ustalonego limitu zgodnie z § 14:
 - 1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce zdarzenia pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
 - 2) holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
 - 3) transport opony – jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszt naprawy opony pokrywa Ubezpieczony,
 - 4) pomoc w uruchomieniu pojazdu – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) o ile Pilot uzna że jest to możliwe,
 - 5) pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia / otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) o ile Pilot uzna że jest to możliwe,
 - 6) transport kierowcy i pasażerów do najbliższego punktu obsługi – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu jest on odholowany przez Centrum Pomocy do najbliższego warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu,
 - 7) opiekę nad dziećmi – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku,
 - 8) opiekę nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku,
 - 9) złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej – organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej,
 - 10) samochód zastępczy – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajęcia pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) W zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego porównywalna z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³,
 - b) W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie adaptowanego Centrum Pomocy zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - c) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, kosztów podstawienia oraz zwrotu pojazdu zastępczego, opłat dodatkowych oraz ubezpieczeń innych niż OC/APL,
 - d) Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 2.
 - jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje z uwzględnieniem lokalnych możliwości, również:

§ 7

Wariant super

- Ubezpieczenie w wariantach super obejmuje udzielenie Ubezpieczonego natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
 - 1) wypadku drogowego,
 - 2) kradzieży części składowych pojazdu,
 - 3) awarii pojazdu,
 - 4) szkody całkowitej,
 - 5) przebiecia opony,
 - 6) rozładowania akumulatora,
 - 7) zatankowania niewłaściwego paliwa,
 - 8) utraty lub uszkodzenia kluczy.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje do wysokości ustalonego limitu zgodnie z § 14:
 - 1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
 - 2) holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
 - 3) transport opony – jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszt naprawy opony pokrywa Ubezpieczony,
 - 4) pomoc w uruchomieniu pojazdu – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) o ile Pilot uzna że jest to możliwe,
 - 5) pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia / otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) o ile Pilot uzna że jest to możliwe,
 - 6) transport kierowcy i pasażerów do najbliższego punktu obsługi – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu jest on odholowany przez Centrum Pomocy do najbliższego warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu,
 - 7) opiekę nad dziećmi – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku,
 - 8) opiekę nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku,
 - 9) złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej – organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej,
 - 10) samochód zastępczy – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajęcia pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) W zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego porównywalna z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³,
 - b) W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie adaptowanego Centrum Pomocy zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - c) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, kosztów podstawienia oraz zwrotu pojazdu zastępczego, opłat dodatkowych oraz ubezpieczeń innych niż OC/APL,
 - d) Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 2.
 - jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje z uwzględnieniem lokalnych możliwości, również:

- a) Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono w cenie) w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytom w hotelu, kosztami rozmów telefonicznych, wyżywieniem,
 - b) Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), pociągami I klasy (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli czas podróży przekracza 8 godzin, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie turystycznej (wraz z transportem do i z lotniska),
- 12) pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu w jedną stronę pociągami I klasy lub samolotem (w klasie turystycznej), jeżeli odległość przekracza 1.000 km. Na życzenie Ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania pojazdu przez wskazanego w Centrum Pomocy kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży. W takim przypadku Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych. Alternatywnie Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zastępczego po odbiór naprawionego pojazdu. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa i opłat drogowych. Świadczenia te organizowane są dla Ubezpieczonych, którzy skorzystali z jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. 10-11,
 - 13) parkowanie pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy organizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu,
 - 14) dostawę części zamiennych – świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Polski w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia uprawniającego do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy,
 - 15) transport medyczny – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Centrum Pomocy organizuje transport Ubezpieczonego z miejsca pobytu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Pomocy po konsultacji z lekarzem prowadzącym,
 - 16) infolinia medyczna – całodobowe usługi informacyjne, dotyczące między innymi takich zagadnień jak:
 - a) Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
 - b) Baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 - c) Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
 - d) Informacja o rekomendowanych placówkach medycznych na terenie kraju,
 - e) Informacja o rekomendowanych placówkach diagnostycznych,
 - f) Informacja o rekomendowanych placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych,
 - g) Informacja o rekomendowanych placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 - h) Informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepień, specyficy danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 - i) Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej,
 - j) Informacja o grupach wsparcia w Polsce, dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - k) Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań.
 - 17) Usługi Concierge – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy organizuje świadczenia:
 - a) organizacja dostawy określonych towarów (kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres,
 - b) organizacja wycieczki w wybrany miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych)
 - c) rezerwacja i dostarczenie biletów pod wskazany adres na wybrany koncert, mecz, spektakl,
 - d) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów,
 - e) organizacja opieki do dzieci,
 - f) organizacja wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego,
 - g) organizacja wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą,
 - h) organizacja usług drobnej pomocy domowej.
- Koszty powyższych świadczeń pokrywa Ubezpieczony i są one zawsze przedstawiane Ubezpieczonemu przed zorganizowaniem usługi.
- 18) Pomoc prawną – Centrum Pomocy zorganizuje wizytę prawnika lub tłumacza podczas dochodzeń policyjnych oraz zorganizuje przedpłatę kaucji, czyli skontaktuje się z osobą wskazaną przez Ubezpieczonego, która wpłaci kaucję oraz jeżeli będzie to konieczne, wpłaci kaucję po uprzednim otrzymaniu pieniędzy od osoby wskazanej,

- 19) Tłumaczenia telefoniczne – w razie zdarzenia poza granicami Polski Centrum Pomocy udziela ubezpieczonemu telefonicznej pomocy w języku angielskim w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi,
- 20) Zorganizowanie tłumacza – Centrum Pomocy organizuje udział tłumacza podczas postępowań przygotowawczych, w postępowaniach sądowych wszczętych w związku z udziałem pojazdu w wypadku (koszty tłumacza pokrywa Ubezpieczony),
- 21) Pomoc administracyjną – Centrum Pomocy zapewnia pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów podróży takich jak: paszport, dowód osobisty, wiza wjazdowa, prawo jazdy, bilet lotniczy lub kolejowy lub autobusowy, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.

Świadczenia określone w pkt. 18-20 powyżej przysługują w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami Polski.

§ 8 Pakiet informacyjny

Niezależnie od wybranego wariantu Umowy, Centrum Pomocy, na życzenie Ubezpieczonego udzieli informacji na temat:

1. warunków pogodowych,
2. sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
3. sytuacji na przejściach granicznych,
4. podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
5. możliwości wypożyczenia samochodu,
6. możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
7. usługodawców z sieci Centrum Pomocy,
8. procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych: OC lub AC,
9. połączeń lotniczych i promowych,
10. kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
11. możliwości organizacji rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

§ 9 Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autocasco;
2. spowodowane umyślnie przez właściciela pojazdu albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
3. powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego:
 - 1) jeżeli w chwili wypadku Ubezpieczony prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii) lub podobnie działających leków nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 2) jeżeli w chwili wypadku Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
4. w przypadku oddalenia się Ubezpieczonego, z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
5. powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym na terytorium Polski, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
6. powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
7. wynikające z powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela;
8. powstałe w pojazdach używanych w wyścigach lub treningach do wyścigów;
9. powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
10. powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
11. powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych lub do jazd testowych;
12. powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez Ubezpieczonego;
13. powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu);
14. spowodowane działaniami wojennymi, zamieszkami, strajkami, aktami terroru, sabotażem lub powstałe podczas użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów, a także dotyczące pojazdów czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
15. spowodowane działaniem: energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
16. powstałe w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na terytorium Polski tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium Polski wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
17. polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

§ 10 Refundacja kosztów

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Pomocy, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w §14.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Pomocy.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony ponosił w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.
4. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Pomocy na adres: **Inter Partner Assistance Polska S. A., Dział Likwidacji Szkód, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, likwidacja@ipa.com.pl, tel. 48 22 459 10 00.**
5. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Pomocy, działając w imieniu Ubezpieczyciela, dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazuje się nie możliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienia tych okoliczności było możliwe, z tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

§ 11 Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek Ubezpieczającego stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 12 Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustaloną w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu polisę i ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1, polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
5. Umowa w wariantach: standard, assistance w Europie i super nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 15 lat.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, jeżeli jest osobą fizyczną, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
 - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
8. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

§ 13 Rozwiązanie Umowy

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 12 ust. 1;
 - 2) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela, Umowa wygasła z końcem okresu, za który wypadała nie zapłacona składka;

- 3) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 4) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia Ubezpieczyciela o zmianach w tych umowach;
- 5) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 12 ust. 7;
- 6) z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego pojazdu na określone w § 9 ust. 8-11;
- 7) z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy.

§ 14

Limity odpowiedzialności

Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego zdarzenia stanowi kwota lub liczba dni zgodnie z poniższą tabelą, która podaje limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń. Zakres świadczeń przy wyborze określonego wariantu został określony w § 4 – § 8 OWU:

Limity obowiązujące dla wszystkich wariantów ubezpieczenia

Zakres świadczeń	Polska	Europa
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł	do 800 zł
Holowanie	do 400 zł	do 800 zł
Transport opony	do 200 zł	do 400 zł
Pomoc w uruchomieniu pojazdu	do 400 zł	do 800 zł
Pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków	do 400 zł	do 800 zł
Transport kierowcy i pasażerów do najbliższego warsztatu	do 500 zł	do 1 000 zł
Opieka nad dziećmi	do 450 zł /3 dni	do 900 zł /3 dni
Opieka nad zwierzętami	do 300 zł /3 dni	do 600 zł /3 dni
Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej	do 600 zł	do 600 zł
Zapewnienie kierowcy zastępczego	do 500 zł	do 1 000 zł
Parkowanie pojazdu	do 200 zł	do 200 zł
Pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie	do 1 000 zł	do 2 000 zł
Dostawa części zamiennych	—	do 1 000 zł
Transport medyczny	do 500 zł	do 2 000 zł
Pomoc prawna	—	do 1 000 zł

§ 15

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem Umowy oraz z jej wykonaniem.
3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 12 ust. 3.
4. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
5. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki w momencie zawarcia Umowy, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej. W przypadku płatności kolejnych rat składki oraz płatności składki lub rat składki z tytułu automatycznego przedłużenia Umowy za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela pełną kwotą składki lub raty składki.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaistniała ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 8 powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 16

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem (m. in. zmiana sposobu używania pojazdu, zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej),
 - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia wszelkich czynności mających na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przed dalszą szkodą.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy, dzwoniąc pod numer telefonu **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - 2) podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń,
 - 3) udzielić Pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu,
 - 4) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na wykonanie usług przez inną osobę.
4. Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
5. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
6. Ubezpieczyciel ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków z ust. 2 powyżej za szkody powstałe z tego powodu.
7. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 17

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów.

§ 18

Reklamacje

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Ubezpieczycielowi AXA Ubezpieczenia TUJR S. A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUJR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
- drogą pocztową na adres:

AXA Ubezpieczenia TUJR S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §19 ust. 5.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §18, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. — Do 31 grudnia 2015 r.
Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
— Od 1 stycznia 2016 r.
Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów
7. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
9. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUJR S.A. nr BRE-TUJ/2015/11/1/4 z dnia 05.11.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2015 r.