

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ORAZ HOME ASSISTANCE DLA KREDYTOBIORCÓW BRE BANKU SA

### „MIESZKAM BEZPIECZNIE”

#### §1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ruchomości domowych, Odpowiedzialności Cywilnej oraz Home Assistance dla Kredytobiorców BRE Banku SA, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną, Oddziałem Bankowości Detalicznej - MultiBank. Umowa ta zwana jest dalej **Umową Ubezpieczenia**.
2. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na rachunek Kredytobiorców BRE Banku SA, Oddziału Bankowości Detalicznej - MultiBank.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy generalnej, stanowiącej wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

#### § 2

##### Definicje pojęć

- 1) **Ubezpieczający** – BRE Bank SA, Oddział Bankowości Detalicznej - MultiBank;
- 2) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca, który wyraził wolę przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia;
- 3) **Kredytobiorca** – osoba lub osoby fizyczne, a także Firma lub osoba reprezentująca Firmę, występująca/e jako strona w zawartej z Ubezpieczającym umowie kredytu;
- 4) **Firma** - przedsiębiorstwo nie posiadające osobowości prawnej prowadzone jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej, jawnej bądź partnerskiej, także przez osoby wykonujące wolny zawód;
- 5) **kredyt** – kredyt lub pożyczka zabezpieczona hipoteką udzielana Kredytobiorcy przez Ubezpieczającego na podstawie umowy kredytu lub pożyczki;
- 6) **osoby bliskie** – współmałżonek, konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 7) **polisa generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym;
- 8) **lokal mieszkalny** – oddana do użytku powierzchnia mieszkalna wydzielona trwałymi ścianami, znajdująca się w budynku wielomieszkaniowym lub budynku mieszkalnym przeznaczona do celów mieszkaniowych;
- 9) **budynek mieszkalny** – oddany do użytku obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, przeznaczony do celów mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne lokale mieszkalne;
- 10) **budynek wielomieszkaniowy** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, przeznaczony do celów mieszkaniowych, w którym znajdują się więcej niż cztery samodzielne lokale mieszkalne;
- 11) **Nieruchomość** – stanowiący zabezpieczenie kredytu oddany do użytku lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w których znajdują się Ruchomości domowe;
- 12) **pomieszczenie gospodarcze** – będące w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego oraz służące do wyłącznego użytku Ubezpieczonego lub osób bliskich, nieprzeznaczone do zamieszkania pomieszczenia:
  - a. znajdujące się w tym samym budynku co ubezpieczony budynek mieszkalny/lokal mieszkalny: piwnica, pralnia, komórka lokatorska, strych,
  - b. budynki gospodarcze położone na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia budynek mieszkalny,
  - c. garaż;
- 13) **Ruchomości domowe** – mienie znajdujące się w Nieruchomości i stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym anteny przymocowane na stałe do Nieruchomości stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich, a także rzeczy osobiste osób zamieszkujących Nieruchomość, stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich:
  - a) meble (również meble wbudowane), zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, firany, zasłony, materace, poduszki, kołdry, pościel, punkty świetlne na stałe związane z podłożem, kominki, obudowy instalacji grzejników, sprzęt zmechanizowany, stolarka drzwi wewnętrznych łącznie z zamknięciami i przeszkleniami, stałe wyposażenie i zabudowy kuchni, instalacje alarmowe, telewizyjne, internetowe oraz domofonowe w części znajdującej się wewnątrz Nieruchomości, urządzenia gospodarstwa domowego (również sprzęt AGD do zabudowy), stałe wyposażenie łazienek i WC, piecyki gazowe, gniazdka i przełączniki elektryczne, futra i odzież
  - b) **szkoda** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata Ruchomości domowych objętych ochroną ubezpieczeniową, a w przypadku ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej zniszczenie uszkodzenie lub utrata rzeczy, jak również spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia;
  - c) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, odtworzenia lub nabycia utraconych lub uszkodzonych Ruchomości domowych z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe, zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych;
  - d) **wartość rzeczystwa** – kwota odpowiadająca wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień technicznego zużycia Ruchomości domowych;
  - e) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru Ruchomości domowych z Nieruchomości w celu przywłaszczenia po uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania, lub otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku, pod warunkiem, że istnieją dowody przestępstwa;
  - f) **rabunek** - zabór Ruchomości domowych, przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub
- 14) **przedmioty wartościowe** – Ruchomości domowe, wyłącznie wymienione w pkt 13 lit. b) powyżej;
- 15) **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i ustalona dla danego zakresu ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia za szkody powstałe w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi OWU. Ustala się Sumy ubezpieczenia w zakresie następujących ryzyk:
  - a) Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych,
  - b) Suma ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej,
  - c) Suma ubezpieczenia Home Assistance;
- 16) **szkoda** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata Ruchomości domowych objętych ochroną ubezpieczeniową, a w przypadku ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej zniszczenie uszkodzenie lub utrata rzeczy, jak również spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia;
- 17) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, odtworzenia lub nabycia utraconych lub uszkodzonych Ruchomości domowych z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe, zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych;
- 18) **wartość rzeczystwa** – kwota odpowiadająca wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień technicznego zużycia Ruchomości domowych;
- 19) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru Ruchomości domowych z Nieruchomości w celu przywłaszczenia po uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania, lub otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku, pod warunkiem, że istnieją dowody przestępstwa;
- 20) **rabunek** - zabór Ruchomości domowych, przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub

- osoby bliskiej. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca, używając siły lub groźby, doprowadził Ubezpieczonego lub osobę bliską do Nieruchomości i zmusił do jej otworzenia lub sam ją otworzył zrabowanym kluczem;
- 21) **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie Ruchomości domowych przez osoby trzecie w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunkiem;
- 22) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 23) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na Ruchomości domowe lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu, przenoszącymi się w instalacjach, sieciach elektrycznych i elektronicznych oraz w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że spowodowały one jednocześnie pożar w przedmiocie ubezpieczenia;
- 24) **wybuch (eksplozja i implozja)** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem; do wybuchu zalicza się również implozję (szkody powstałe w wyniku podciśnienia) polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 25) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie i pośrednie uderzenie w Ruchomości domowe pojazdu mechanicznego, kierowanego przez inne osoby niż Ubezpieczony oraz osoby bliskie; do uderzenia pojazdu zalicza się również uderzenie przez przewożony ładunek, który wypadł z pojazdu;
- 26) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 27) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru;
- 28) **deszcz nawałny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczący niezbicie o działaniu deszczu nawałnego;
- 29) **akcja ratownicza** - akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody;
- 30) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 31) **przebiecie spowodowane uderzeniem pioruna** – nagłe i krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, sieci, linii, spowodowane wyładowaniem atmosferycznym.
- 32) **ciężar śniegu i lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne;
- 33) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
- 34) **osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- 35) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, ziemi, skał lub kamieni ze stoków górskich;
- 36) **zalanie** – bezpośrednie działanie pary, wody lub innej cieczy w związku z:
  - awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz Nieruchomości i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji,
  - cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
  - nieumyślnym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
  - przedostaniem się jej z pomieszczeń nie zajmowanych przez Ubezpieczonego – zalanie przez osobę trzecią,
  - bezpośrednim zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych;
- 37) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek:
  - nadmiernych opadów atmosferycznych;
  - splwy wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych;
  - topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatorów lodowych;
  - sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
- 38) **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 39) **strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
- 40) **terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
  - w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm);
  - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- 41) **stłuczenie** – przypadkowe rozbicie, zniszczenie bądź uszkodzenie następujących szklanych Ruchomości domowych:
  - zewewnętrzne i wewnętrzne oszklenia okienne, drzwiowe i ścienne, szklane przegrody, szklane płyty stanowiące składowe części mebli, schodów i antresoli,
  - lustra wiszące, stojące i wmontowane w ścianach,
  - szklane, ceramiczne i kamienne wykładziny ścian, słupów i filarów;
- 42) **awaria sprzętu AGD/RTV/PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV, lub PC, zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- 43) **sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w Nieruchomości, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio;
- 44) **sprzęt PC** – znajdujący się w Nieruchomości komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, który nie jest objęty gwarancją producenta i którego wiek nie przekracza 5-ciu lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
- 45) **Home Assistance** – organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń asystanace przez Centrum Pomocy na rzecz Ubezpieczonych w zakresie i w granicach Sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych OWU;
- 46) **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie Home Assistance; Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu BRE Ubezpieczenia świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia w zakresie Home Assistance.

### § 3

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia Ruchomości domowych

- Przedmiotem ubezpieczenia są Ruchomości domowe znajdujące się w Nieruchomości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe w Ruchomościach domowych w okresie ubezpieczenia, jeżeli bezpośrednią przyczyną ich powstania były nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenia powstałe wskutek:
  - pożaru,
  - uderzenia pioruna,
  - wybuchu (eksplozja i implozja),

- 4) silnego wiatru,
  - 5) deszczu nawalnego,
  - 6) gradu,
  - 7) przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
  - 8) zalania,
  - 9) lawiny,
  - 10) ciężaru śniegu i lodu,
  - 11) upadku statku powietrznego,
  - 12) uderzenia pojazdu,
  - 13) osuwania się ziemi,
  - 14) zapadania się ziemi,
  - 15) powodzi,
  - 16) upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad,
  - 17) stłuczenia,
  - 18) kradzieży z włamaniem,
  - 19) rabunku,
  - 20) dewastacji.
3. BRE Ubezpieczenia ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w Ruchomościach domowych w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód polegających na zaginięciu Ruchomości domowych podczas takiej akcji.
4. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
- 1) Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomości nie zamieszkałej przez okres ciągły dłuższy niż 60 dni, a także w nieużytkowanych pomieszczeniach gospodarczych,
  - 2) Ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach w budowie oraz w Nieruchomości będącej w trakcie remontu, rozbudowa lub przebudowa, o ile remont, rozbudowa lub przebudowa spowodowała powstanie szkody w Ruchomościach domowych,
  - 3) przedmiotach wartościowych, o ile znajdują się w pomieszczeniach gospodarczych,
  - 4) Ruchomościach domowych, służących do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz stanowiące własność osób trzecich,
  - 5) przedmiotach znajdujących się na balkonach, tarasach, loggiach i w ogrodach,
  - 6) dziełach sztuki, antykach, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym, zbiorach kolekcjonerskich, porcelanie unikatowej, broni i trofeach myśliwskich,
  - 7) srebrze, złocie i platynie w złomie i sztabach,
  - 8) kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, perłach, koralach, bursztynach nie stanowiących wyrobu użytkowego,
  - 9) przedmiotach w ilościach świadczących o ich przeznaczeniu handlowym,
  - 10) przedmiotach lub elementach znajdujących się na zewnątrz budynku nie przymocowanych na stałe do Nieruchomości,
  - 11) pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, skuterach, przy-

- czepach, oraz ich wyposażeniu i częściach zamiennych,
- 12) aktach, dokumentach, planach konstrukcyjnych oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, jak również modelach, prototypach, wzorach, eksponatach, rękopisach i programach komputerowych,
  - 13) prawach autorskich oraz innych prawach dóbr niematerialnych,
  - 14) zwierzętach oraz roślinności znajdującej się w Nieruchomości i poza nią.

#### § 4

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej

Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób bliskich za szkody będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez nich czynności związanych z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości oraz używaniem Ruchomości domowych w Nieruchomości.

#### § 5

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia Home Assistance

Przedmiotem ubezpieczenia Home Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy, w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.

Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance jest:

- 1) powstanie szkody w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych w następstwie niżej wymienionych zdarzeń losowych:
  - a) pożaru,
  - b) uderzenia pioruna,
  - c) wybuchu (eksplozja i implozja),
  - d) silnego wiatru,
  - e) gradu,
  - f) przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
  - g) zalania,
  - h) lawiny,
  - i) ciężaru śniegu i lodu,
  - j) uderzenia lub upadku statku powietrznego,
  - k) uderzenia pojazdu,
  - l) osuwania się ziemi,
  - m) zapadania się ziemi,
  - n) powodzi,
  - o) huraganu,
  - p) stłuczenia szyby,
  - q) pośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi,
  - s) wydostania się dymu i sadzy,
  - t) pęknięcia mrozowego,
  - u) dewastacji,

- v) upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad,

- 2) powstanie szkody w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych w następstwie kradzieży z włamaniem,
- 3) awaria sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w Nieruchomości.

3. W razie powstania szkody w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych, w wyniku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:

- 1) **Interwencja specjalisty domowego** – w celu usunięcia szkody Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych (lub użytych materiałów) niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.

4. Jeżeli w następstwie wystąpienia w Nieruchomości lub Ruchomościach domowych zdarzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, Centrum Pomocy organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń opisanych w pkt 1)-3):

- 1) **Dozór mienia** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską od momentu zgłoszenia włamania lub zdarzenia losowego przez Ubezpieczonego;

- 2) **Transport mienia** – jeżeli Nieruchomość nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przewiezienia mienia z Nieruchomości do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 3) **Przechowanie mienia** – jeżeli Nieruchomość nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przechowania mienia w przechowalni mienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. W razie awarii sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w Nieruchomości, Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:

- 1) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu do Nieruchomości i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu AGD/RTV jest niemożliwa w Nieruchomości, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennej pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem

- dokonania naprawy jest udokumentowane przez Ubezpiezonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu AGD/RTV poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu AGD/RTV, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu AGD/RTV w odpowiednim roku;
- 2) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu PC. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu PC jest niemożliwa w Nieruchomości, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamienionych pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpiezonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu PC w odpowiednim roku.
- 3) **Informacja o sieci usługodawców** – Dodatkowo Centrum Pomocy udzieli na życzenie Ubezpiezonego informacji o podmiotach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych, malarskie, glazurnicze oraz parkieciarskie.

## § 6

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) umyślnie działania lub zaniechania Ubezpiezonego lub osób bliskich, a także wyrażone przez Ubezpiezonego, w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) szkody w zakresie ubezpieczenia Ruchości domowych i ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, których war-

- tość w momencie ustalania odszkodowania nie przekracza 200 zł;
  - 3) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody;
  - 4) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym;
  - 5) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ubezpiezonego mienia do stanu istniejącego przed szkodą.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
- 1) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władzę publiczną,
  - 2) wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terrorizmu,
  - 3) działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
  - 4) zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
    - a) powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
    - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
    - c) powstałe wskutek obniżania się zwierciadła wód podziemnych.
  - 5) katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń,
  - 6) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru,
  - 7) powolnego i systematycznego oddziaływania temperatury,
  - 8) zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego zewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpusty, drenaż) oraz wykonanie stolarki okiennej niezgodnie z § 13 ust. 3,
  - 9) ciężaru śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji,
  - 10) cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
  - 11) zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych,
  - 12) powolnego działania czynnika: hałas, woda, zagrzybnienie, korozja, pleśń a także pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz przemarzania,

- 13) rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem lub czyszczeniem,
  - 14) zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu i lodu,
  - 15) wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, garnków, puszek.
  - 16) zadymienia, sadzy z grilla, gotowania, smażenia, pieczenia,
  - 17) niewyjaśnionego zaginięcia lub utraty Ruchości domowych bez widocznych śladów dokonanego włamania lub dewastacji,
  - 18) wandalizmu.
3. Ponadto w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) wynikię z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
  - 3) wynikię z tytułu posiadania lub użytkowania jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów mechanicznych, motocykli i motorowerów,
  - 4) w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
  - 5) będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy i z pracy, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska jest pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanych z tym roszczeń regresowych, jeżeli Ubezpieczony lub Osoba bliska jest pracodawcą,
  - 6) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpiezonego lub osoby bliskie,
  - 7) powstałe wskutek niewykonania lub nie należytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
  - 8) objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
  - 9) powstałe w związku z posiadaniem koni lub psów,
  - 10) powstałe w związku z używaniem i posiadaniem broni siecznej, kłującej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa
  - 11) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków.
4. Ponadto w zakresie ubezpieczenia Ruchości domowych w wyniku stłuczenia BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
  - 2) w szkle stanowiącym osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi) oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
  - 3) w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych w stanie uszkodzonym,
  - 4) w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
  - 5) w szybach pojazdów i środków transportowych,
  - 6) w szybach w szklarni, cieplarni, oranżerii,
  - 7) powstałych przy wymianie lub wymontowaniu ubezpieczonego przedmiotu,
  - 8) powstałych wskutek zdrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy.
5. Ponadto w zakresie Home Assistance:
- 1) BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistence wykonywanymi przez usługodawców zewnętrznych na zlecenie Centrum Pomocy,
  - 2) BRE Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i Sumach ubezpieczenia, określonych w OWU,
  - 3) BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od BRE Ubezpieczenia mogących powodować brak możliwości realizacji usługi przez usługodawców zewnętrznych na zlecenie Centrum Pomocy,
  - 4) Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Centrum Pomocy usługi assistence określonej w niniejszych OWU ponoszą każdorazowo zewnętrzni usługodawcy.
6. Ponadto w zakresie Home Assistance z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia, które zaszły w związku z:
- 1) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w Nieruchomości,
  - 2) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Nieruchomości,
  - 3) uszkodzonymi powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się Nieruchomość,
  - 4) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego, jak i osób bliskich,
  - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
  - 6) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz

wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja Nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,

7) uszkodzonymi w Nieruchomości lub Ruchościach domowych lub awarią sprzętu AGD/RTV/PC, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego na podstawie OWU.

## § 7

### Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

1. Kredytobiorca przystępuje do Umowy Ubezpieczenia na podstawie złożenia pisemnego lub telefonicznego oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia.
2. Kredytobiorca składając oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia dokonuje wyboru jednego spośród trzech wariantów ubezpieczenia, tj.: WARIANTU 20, WARIANTU 50 lub WARIANTU 100 zgodnie z §12 OWU. Zmiana wariantu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej jest możliwa poprzez złożenie odpowiedniego formularza zmian i obowiązuje od dnia wymagalności najbliższej raty kredytu względem daty dokonania takiej zmiany.
3. Kredytobiorca przystępuje do Umowy Ubezpieczenia z dniem zawarcia umowy kredytu, albo po dniu jej zawarcia - z chwilą podpisania oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia.
4. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo wyrażenia zgody na przystąpienie Kredytobiorcy do Umowy Ubezpieczenia od indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez BRE Ubezpieczenia lub inny podmiot wyspecjalizowany w zakresie oceny ryzyka. W takim przypadku dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia jest dzień wyrażenia zgody przez BRE Ubezpieczenia.
5. BRE Ubezpieczenia może zwrócić się do Kredytobiorcy o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.

## § 8

### Okres ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem określonym w polisie generalnej.
2. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony.

## § 9

### Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
2. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdej chwili z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opła-

cenia składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Składkę podlegającą zwrotowi liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 10

### Ochrona ubezpieczeniowa

1. W przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w momencie wnioskowania o kredyt, ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchości domowych rozpoczyna się w dniu uruchomienia kredytu;
2. W przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia po zawarciu umowy kredytu, ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchości domowych rozpoczyna się w dniu wskazanym w oświadczeniu potwierdzającym przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej oraz Home Assistance rozpoczyna się w dniu, w którym dla danego Ubezpieczonego rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchości domowych.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w zależności od momentu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia trwa odpowiednio od dnia wskazanego w ust. 1 lub 2 powyżej do dnia wymagalności najbliższej raty kredytu i przedłuża się automatycznie na kolejne okresy określone terminami wymagalności kolejnych rat kredytu.
5. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ubezpieczenia w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu, za który została opłacona składka.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, automatyczne przedłużenie okresu ubezpieczenia nie następuje, a odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka.
7. W przypadku przejścia własności Ruchości domowych na inną osobę wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy Ubezpieczenia przysługujące Ubezpieczonemu, który był właścicielem Ruchości domowych, mogą zostać przeniesione na nowego właściciela, o ile BRE Ubezpieczenia wyrazi na to zgodę. W przeciwnym wypadku ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności na nowego właściciela.
8. Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - 1) z ostatnim dniem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,

- 2) w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia,
- 3) w przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
- 4) z dniem całkowitej spłaty kredytu,
- 5) z dniem rozwiązania z Ubezpieczonym umowy kredytu,
- 6) z dniem odstąpienia Ubezpieczonego od umowy kredytu.

## § 11

### Składka

1. Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego miesięcznie za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu, w wysokości i terminie ustalonym w polisie generalnej.
2. Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
  - 1) okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
  - 2) liczbę Ubezpieczonych w każdym wariancie ubezpieczenia,
  - 3) wariant ubezpieczenia,
  - 4) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Pierwsza składka naliczana jest w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej za okres od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do dnia wymagalności najbliższej raty kredytu.
4. Kolejne składki naliczane są w dniu wymagalności następných rat kredytu za okresy pomiędzy terminami wymagalności rat kredytu.

## § 12

### Suma Ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych ustalona jest w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 2 poniżej, i wynosi:

Wariant ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych
WARIANT 20	20 000 zł
WARIANT 50	50 000 zł
WARIANT 100	100 000 zł

2. W zakresie ubezpieczenia Ruchomości domowych odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia w każdym okresie ochrony ubezpieczeniowej ograniczona jest do następujących limitów:
  - 1) W przypadku zdarzeń określonych w §3 ust. 2 pkt 1)-17):
    - a) 20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych - dla szkód w przedmiotach wartościowych, z wyłączeniem gotówki i biżuterii,
    - b) 20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 1 000 zł – dla szkód w gotówce i biżuterii,
    - c) 10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 3 000 zł – dla szkód dotyczących rowerów,

- d) 1000 zł - dla szkód powstałych w wyniku stłuczenia.
- 2) W przypadku zdarzeń określonych w §3 ust. 2 pkt 18)-20) – limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia wynosi 50% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, z zastrzeżeniem:
  - a) 10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych - dla szkód w przedmiotach wartościowych, z wyłączeniem gotówki i biżuterii,
  - b) 10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 1 000 zł – dla szkód w gotówce i biżuterii,
  - c) 5% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i nie więcej niż 3 000 zł – dla szkód dotyczących rowerów.
3. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego i osób bliskich w odniesieniu do wszystkich wariantów ubezpieczenia wynosi 50 000 zł.
4. Sumę ubezpieczenia Home Assistance w odniesieniu do wszystkich wariantów ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną liczbę należnych świadczeń assistance przedstawia poniższa tabela:

Świadczenie assistance		Liczba należnych świadczeń w 12 kolejno następujących po sobie okresach ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego	Suma ubezpieczenia (limit na 1 zdarzenie)
Interwencja specjalisty domowego		2	500 PLN
Świadczenia zamienne:	Dozór mienia	1	1000 PLN
	Transport mienia		
	Przechowanie mienia		
Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC		2	500 PLN
Informacja o sieci usługodawców		bez limitu	nie dotyczy

5. Wysokość Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych oraz Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej ustalana jest w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń objętych odpowiedzialnością BRE Ubezpieczenia w każdym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego i danej Nieruchomości.
6. Suma Ubezpieczenia Home Assistance w odniesieniu do wszystkich wariantów ubezpieczenia ustalana jest w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń objętych odpowiedzialnością BRE Ubezpieczenia każdorazowo na okres 12 kolejno następujących po sobie okresów ochrony ubezpieczeniowej począwszy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego i danej Nieruchomości.

## § 13

### Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany podać do wiadomości BRE Ubezpieczenia wszelkie znane sobie okoliczności, o które był pytany składając oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia lub przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczony działa przez swojego pełnomocnika lub innego przedstawiciela, to obowiązek ten spoczywa również na tej osobie i obejmuje ponadto okoliczności jej znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) ściśle przestrzegać zaleceń producenta dotyczących eksploatacji technicznej Ruchomości domowych objętych ubezpieczeniem i ponosić związane z tym koszty we własnym zakresie,
  - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, prawa budowlanego, a także stosować się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze,
  - 3) zapewnić wystarczające ogrzewanie Nie-

- 4) do zamykania Nieruchomości i stosowania wszystkich zabezpieczeń Ruchomości domowych zgodnie z wymogami określonymi w ust. 3 poniżej,
- 5) zapewnić przedstawicielom BRE Ubezpieczenia dostęp do Ruchomości domowych w celu oględzin ryzyka związanego z jego ubezpieczeniem i ewentualnego sformułowania rekomendacji oraz zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka,
- 6) przestrzegać dodatkowych zaleceń BRE Ubezpieczenia warunkujących przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia lub przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej oraz terminów ich realizacji – w szczegól-

- ności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
3. Obowiązek zabezpieczenia Ruchomości domowych uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Nieruchomości są:
    - a) pełne, za równoważne uważa się drzwi przeszkłone, pod warunkiem że maksymalna dopuszczalna wielkość oszklenia w skrzydle drzwiowym nie przekracza 400 cm<sup>2</sup>, w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej;
    - b) powinny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek atestowany łącznie z wkładką atestowaną albo zamek zamontowany w atestowanych drzwiach przeciw-włamaniowych;
    - c) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, że nie jest możliwe ich wypchnięcie bez wyłamania, przy czym zamki i zasuwy drzwi oszklonych muszą być zaopatrzone w zabezpieczenia przed ich otwarciem bez klucza przez otwór wybity w szybie;
    - d) unieruchomione (jedno skrzydło) za pomocą zasuwy z dołu i z góry od wewnętrznej strony drzwi w przypadku drzwi dwuskrzydłowych;
  - 2) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna prowadzące do Nieruchomości są w należyłym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie z zewnątrz jest możliwe jedynie poprzez wyłamanie lub wyważenie, przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej;
  - 3) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych pomieszczeń gospodarczych, z których nie ma dostępu do Nieruchomości i do znajdujących się w niej Ruchomości domowych, są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy;
  - 4) klucze do Nieruchomości są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich; w razie utraty kluczy, Ubezpieczony zobowiązany jest do bezwzględnej wymiany zamków;
  - 5) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mają niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do Nieruchomości bez dokonania włamania.
- 1) do podjęcia w ramach swoich możliwości wszelkich działań w celu ograniczenia rozmiarów szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkoda i ograniczyć konsekwencje zdarzenia,
  - 2) niezwłocznie zawiadomić o zaistniałym zdarzeniu miejscową jednostkę policji oraz zarządcę budynku, w którym znajduje się Nieruchomość, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa,
  - 3) powiadomić administrację budynku o zaistnieniu szkody mającej wpływ na stan budynku,
  - 4) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od jej powstania lub powzięcia informacji o jej powstaniu, zawiadomić BRE Ubezpieczenia o zajściu szkody,
  - 5) bez zgody przedstawiciela BRE Ubezpieczenia nie dokonywać żadnych napraw w Ruchomościach domowych i zmian w miejscu wystąpienia szkody, w tym również nie usuwać uszkodzonych części Ruchomości domowych, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia Ruchomości domowych pozostałych po szkodzie lub zmniejszenia szkody; BRE Ubezpieczenia nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 6) umożliwić przedstawicielowi BRE Ubezpieczenia dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody w Ruchomościach domowych, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania oraz udzielić BRE Ubezpieczenia w tym celu pomocy i wyjaśnień, w szczególności udostępnić pełną dokumentację dotyczącą ubezpieczonych Ruchomości domowych, umożliwić wejście na teren Nieruchomości, w której zaszła szkoda,
  - 7) przedłożyć BRE Ubezpieczenia wykaz uszkodzonych lub utraconych Ruchomości domowych wraz z jego opisem i dowodami zakupu, jeżeli Ubezpieczony jest w ich posiadaniu, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody,
  - 8) niezwłocznie po otrzymaniu postanowienia prokuratora kończącego postępowanie prowadzone w związku ze szkodą lub odpis prawomocnego orzeczenia sądu dostarczyć je do BRE Ubezpieczenia,
  - 9) upoważnić BRE Ubezpieczenia, na żądanie BRE Ubezpieczenia, do rozporządzania odzyskami z uszkodzonych Ruchomości domowych, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży,
  - 10) niezwłocznie poinformować BRE Ubezpieczenia o odzyskaniu utraconych wsterek szkody Ruchomościach domowych.
3. Ponadto w przypadku szkody z tytułu Odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony ma obowiązek udzielić na żądanie BRE Ubezpieczenia pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpi na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia.
3. W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że BRE Ubezpieczenia wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia BRE Ubezpieczenia jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony lub osoba bliska nie mógł postąpić inaczej.
4. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie Home Assistance, Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu i podać następujące dane:
- 1) imię i nazwisko,
  - 2) adres Nieruchomości,
  - 3) numer PESEL lub numeru paszportu Ubezpieczonego,
  - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 6) nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
  - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Pomocy do realizacji świadczenia.
5. Ponadto Ubezpieczony w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie Home Assistance powinien:
- 1) udzielić Centrum Pomocy wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń BRE Ubezpieczenia,
  - 2) udzielić specjalistce domowemu (usługodawcy zewnętrznemu) przysланemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych upoważnień,
  - 3) nie powierzać wykonania świadczeń innym osobom, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii sprzętu AGD/RTV/PC (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Pomocy) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
  - 4) współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia assistance.

## § 14

### Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

1. Odnośnie ubezpieczenia Ruchomości domowych, w razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest:

6. Centrum Pomocy, po otrzymaniu zgłoszenia, przystępuje niezwłocznie do organizacji pomocy i usług assistance, biorąc pod uwagę dyspozycje Ubezpieczonego i możliwości lokalne.
7. W przypadku, gdy Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia assistance w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii sprzętu AGD/RTV/PC lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia assistance przez inną osobę, Centrum Pomocy dokona zwrotu Ubezpieczonemu kosztów realizacji świadczenia do wysokości Sumy ubezpieczenia, stosując ceny rynkowe w danym regionie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. dla szkód powstałych w wyniku stłuczenia.
5. Jeżeli stopień technicznego zużycia Ruchomości domowych wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
5. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%.
6. Rozmiar szkody w gotówce ustala się według jej nominalnej wartości w dniu zajścia szkody, do przyjętego limitu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich z zastosowaniem przelicznika wg kursu średniego NBP z dnia szkody.

## § 15

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odnosnie ubezpieczenia Ruchomości domowych wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach Sumy ubezpieczenia zgodnie z wybranym przez Ubezpieczonego jednym spośród 3 wariantów ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien przedstawić BRE Ubezpieczenia wykaz utraconych bądź zniszczonych Ruchomości domowych oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
3. Rozmiar szkody w zakresie ubezpieczenia Ruchomości domowych ustala się według wartości odtworzeniowej, przy czym:
  - 1) w przypadku możliwości naprawy uszkodzonych Ruchomości domowych – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie – rachunek naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedstawiony przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez BRE Ubezpieczenia, co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda,
  - 2) w przypadku szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu Ruchomości domowych lub ich utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej Ruchomości domowych bezpośrednio przed wystąpieniem szkody,
  - 3) w przypadku stłuczenia szklanych Ruchomości domowych określonych w § 2 pkt. 41 wysokość szkody zwiększa się o koszty montażu i demontażu. W przypadku stłuczenia nie uwzględnia się limitu określonego w ust. 9 poniżej, a łączna szkoda nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) kosztów związanych z wszelkimi nieuzasadnionymi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w Ruchomościach domowych po wystąpieniu szkody,
  - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
  - 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów,
  - 4) wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej.
8. BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, poniesione przez Ubezpieczonego udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w Ruchomościach domowych oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonych Ruchomości domowych przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
9. BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, udokumentowane koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie w Ruchomościach domowych, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku oraz inne koszty niż wymienione w ust. 7 z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonej wysokości szkody.
10. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość Ruchomości domowych pozostałych po szkodzie, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.
11. W przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w OWU, do wysokości

Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej ustalonej w OWU.

12. W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia pokryje również, w granicach Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą BRE Ubezpieczenia, koszty postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, a także koszty rzeczoznawców powołanych przez BRE Ubezpieczenia dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody - łącznie maksymalnie do 20% Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.
13. W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz w celu zapobieżenia zwiększenia rozmiaru szkody, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## § 16

### Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do BRE Ubezpieczenia dokumenty i informacje niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w tym ustalenia zakresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia oraz wysokości szkody i należnego odszkodowania. Wykaz dokumentów i informacji zostanie przygotowany i przekazany przez BRE Ubezpieczenia Ubezpieczonemu, po zgłoszeniu szkody. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
2. BRE Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie chyba, że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. BRE Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczony nie podał do wiadomości BRE Ubezpieczenia znanych sobie okoliczności, o które był pytany przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i jego



- następstwa są skutkiem niepodanych oko- 3. liczności.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia BRE Ubezpieczenia o wypadku w terminie określonym w § 14 ust.1 pkt. 4 OWU, BRE Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  5. Skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli BRE Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
  6. Jeżeli Ruchomości domowe utracone w wyniku szkody zostaną odzyskane, Ubezpieczony jest zobowiązany do ich ponownego przyjęcia, jeżeli tylko jest to możliwe. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzyma, wcześniej odszkodowanie, jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanych Ruchomości domowych. Ruchomości domowe, których ponowne przejęcie jest niemożliwe, stają się własnością BRE Ubezpieczenia.
  7. Odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej przysługuje bezpośrednio poszkodowanemu.
  8. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.
  9. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania bądź chciałby zgłosić skargę lub zażalenie związane z przystąpieniem do Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
  10. Wniosek, o którym mowa w ust. 9 powyżej zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, poszkodowanego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ruchomości domowych, Odpowiedzialności Cywilnej oraz Home Assistance dla Kredytobiorców BRE Banku SA „MIESZKAM BEZPIECZNIE” zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2012/5/2/4 z dnia 28.05.2012 r. i wchodzi w życie z dniem 01.07.2012 r.

## Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez pomioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S. A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5, albo**
    - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
  - do 31 grudnia 2015 r.
 Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
  - od 1 stycznia 2016 r.
 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**W przypadku szkody  
prosimy o kontakt  
z Centrum Pomocy  
BRE Ubezpieczenia  
pod nr tel.: +48 22 459 10 00.**

**W przypadku Świadczeń  
Home Assistance prosimy  
o kontakt z Centrum Pomocy  
pod nr tel. (22) 205 50 68.**

**Nr polisy generalnej: 9000047**

Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i „BRE Bank S.A.” na „mBank Spółka Akcyjna” oraz „mBank S.A.”  
W związku z powyższym zmienia się nazwę „MultiBank” na „mBank”. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.  
Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.